



2025年度



入院患者満足度調査 結果のご報告

はじめに

当院では、より良い病棟運営とサービス向上を目指して、入院患者さんを対象にアンケート調査を実施しました。その結果をご報告いたします。

多くの皆さまから、さまざまな内容についてご意見をお伺いすることが出来ました。今後はいただいたご意見を、病院サービスの改善に活かすべく努めてまいります。

調査概要

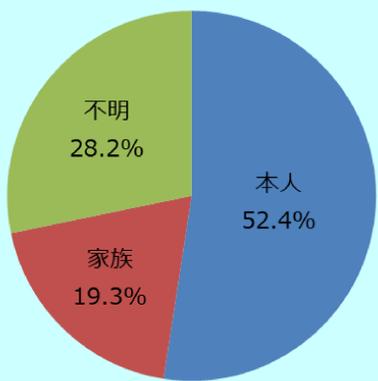
〈調査日〉 2025年6月1日(日)～30日(月) 〈対象〉 退院時、調査にご協力して下さった患者さん

〈有効回答数〉 回答数：988件 回収率：70.7%

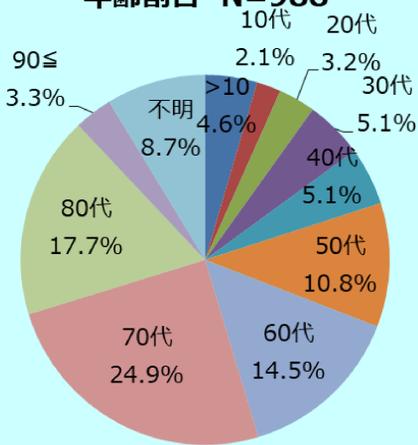
〈評価方法〉 「満足」「ほぼ満足」「どちらとも」「やや不満」「不満」「利用なし」で評価

調査結果

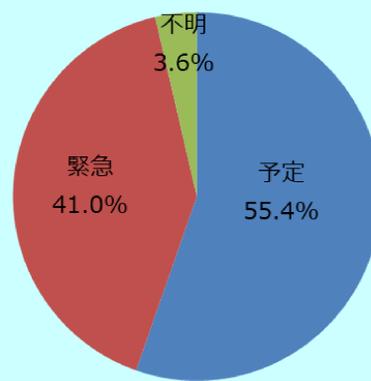
回答者 N=988



年齢割合 N=988



入院形態 N=988



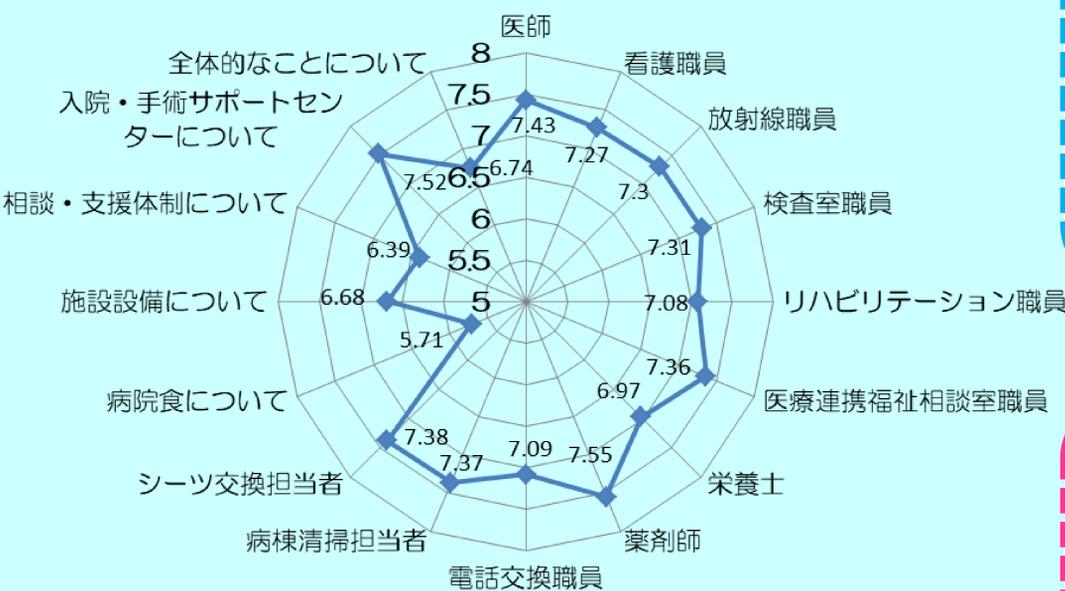
お住まいの地域 N=988



評価が高かった項目

1. 医師の言葉づかい、態度、身だしなみ
2. 患者さん誤認防止のための本人確認
3. 看護職員の言葉づかい、態度、身だしなみ
4. 担当医に対する信頼感
5. 入院手術について看護師の言葉づかい、態度、身だしなみ

入院満足度 10点満点



評価が低かった項目

1. 病院食・食事内容
2. 病院の公式ホームページ
3. 入院中に必要な情報が、充分入手できた
4. 病棟、病室の静けさ
5. 相談したい部署の案内表示

ご協力ありがとうございました

お問い合わせ先
TQMセンター