



2023年度



入院患者満足度調査 結果のご報告

はじめに

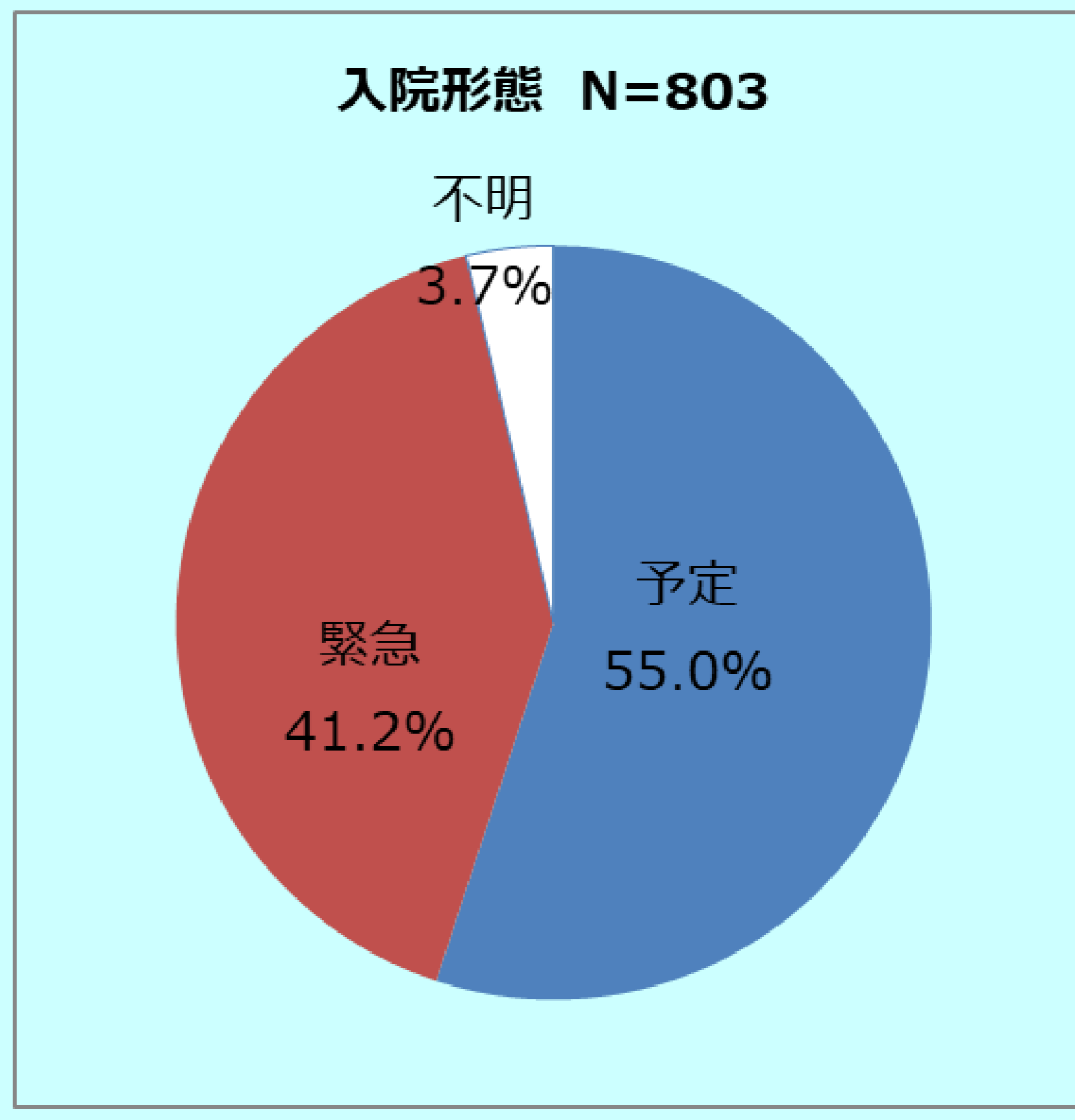
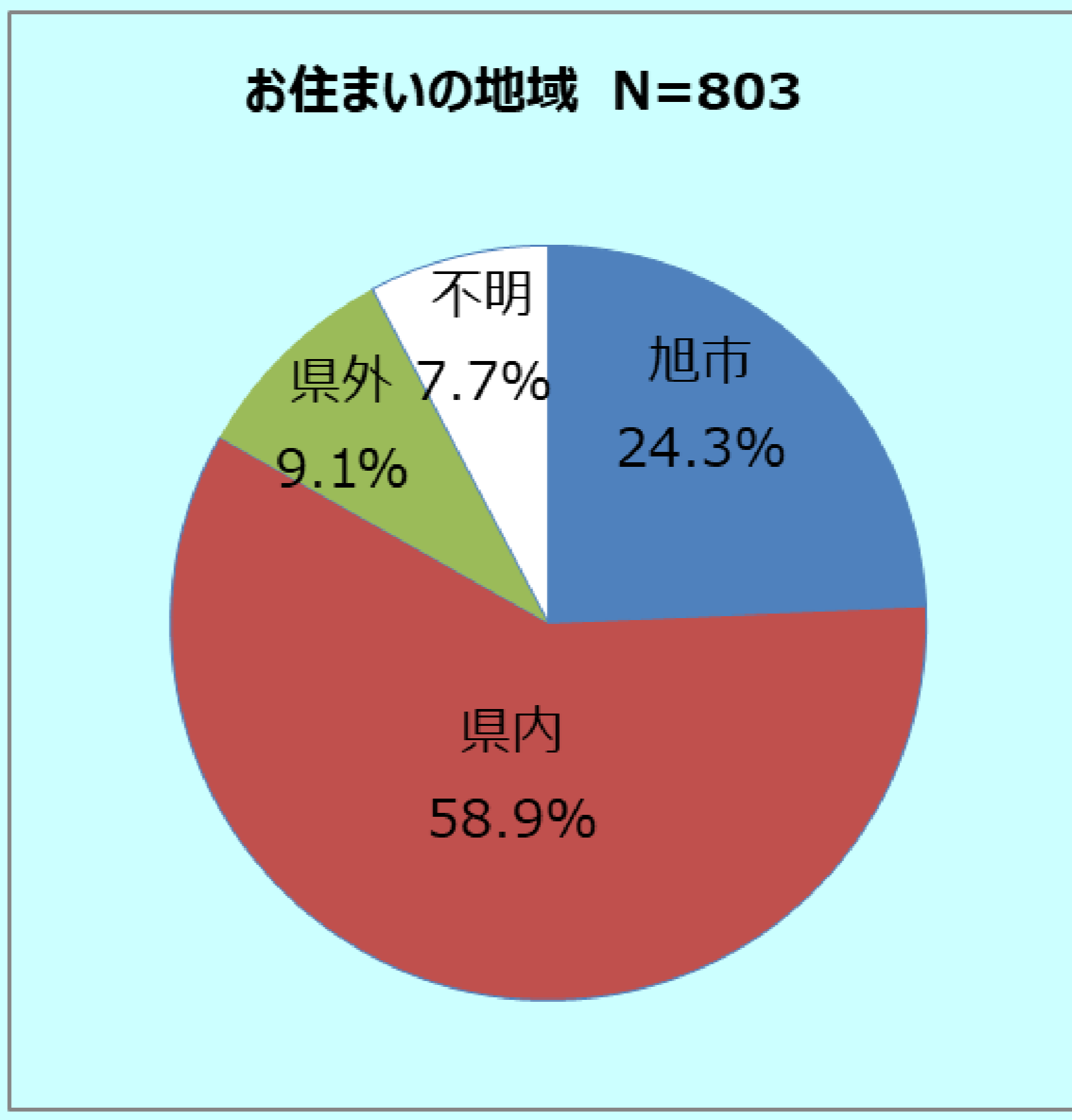
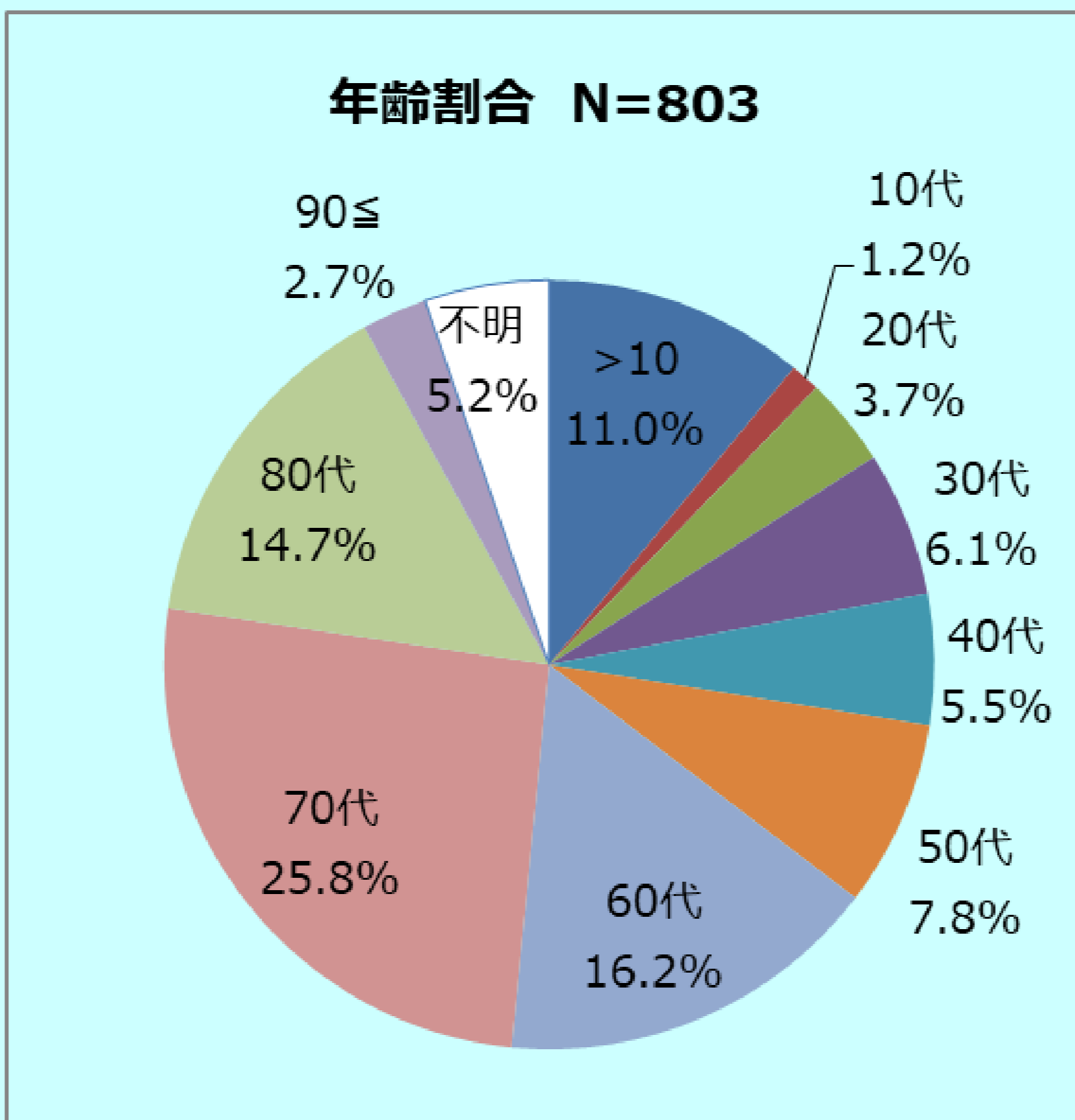
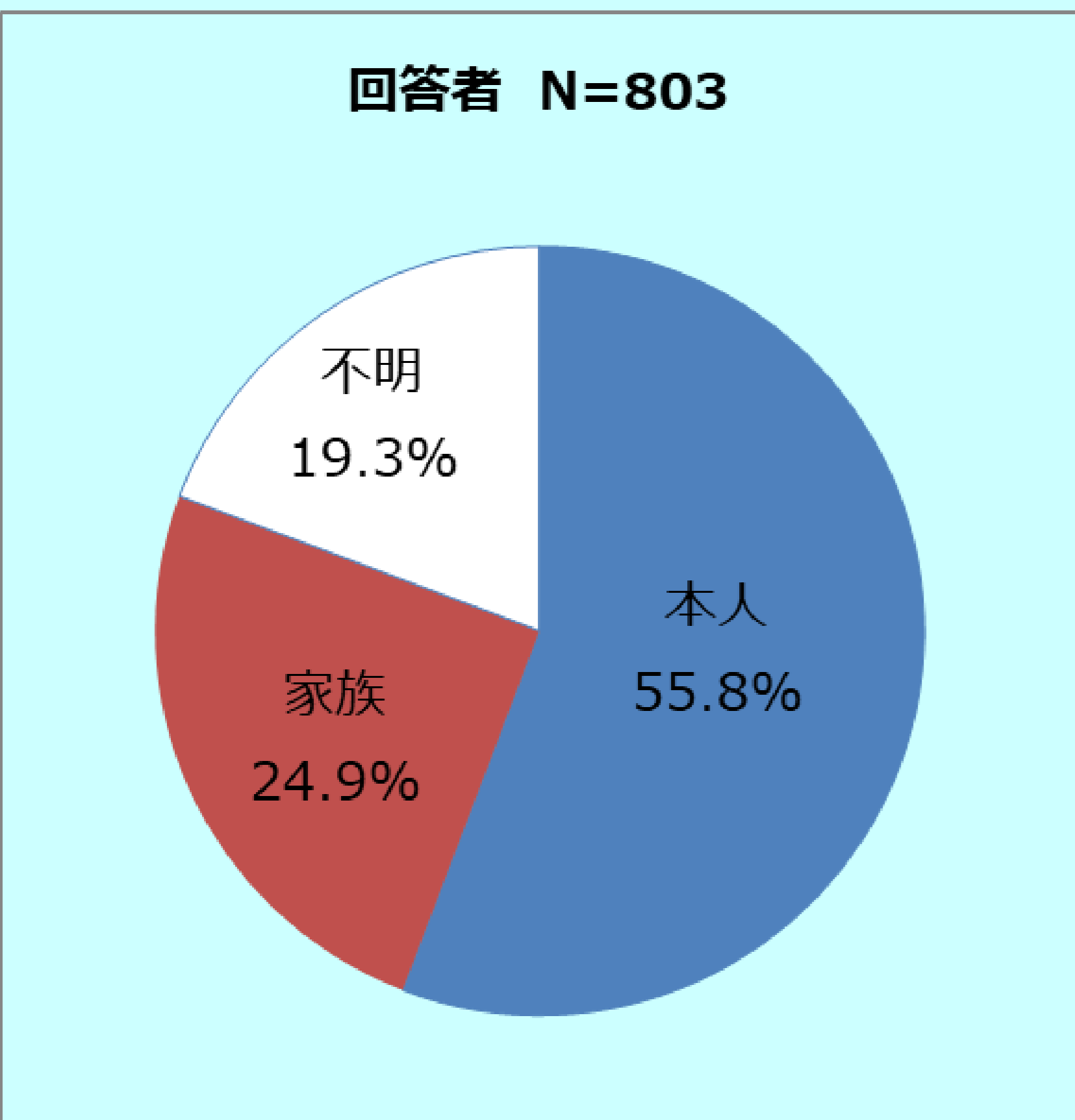
当院では、より良い病棟運営とサービス向上を目指して、入院患者さんを対象にアンケート調査を実施しました。その結果をご報告いたします。

多くの皆さまから、さまざまな内容についてご意見をお伺いすることが出来ました。今後はいただいたご意見を、病院サービスの改善に活かすべく努めてまいります。

調査概要

- 〈調査日〉 2023年6月1日(木)～30日(金)
- 〈対象〉 退院時、調査にご協力して下さった患者さん
- 〈有効回答数〉 回答数：803件 回収率：59.9%
- 〈評価方法〉 「満足」「ほぼ満足」「どちらとも」「やや不満」「不満」「利用なし」で評価

調査結果



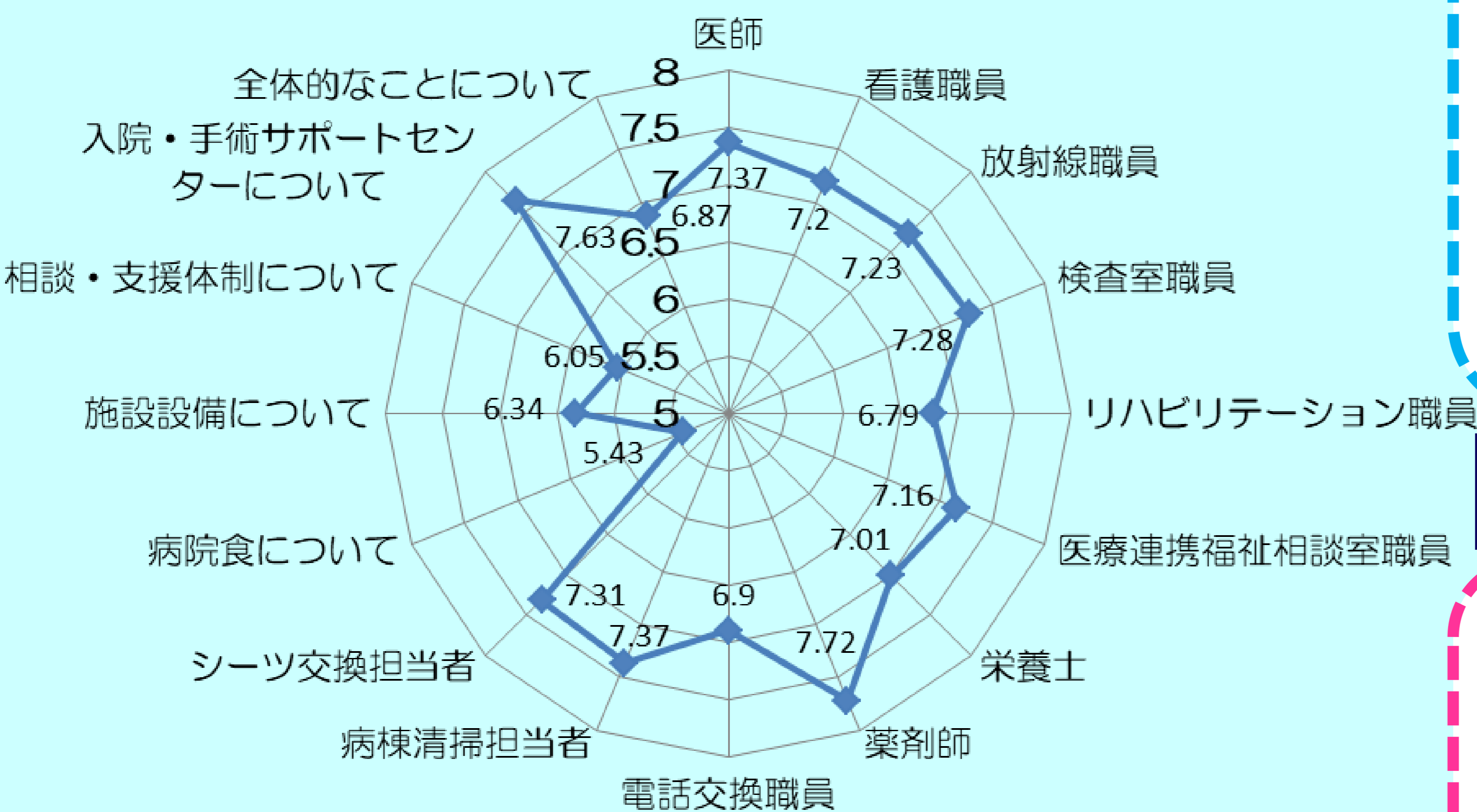
評価が高かった項目

- 1.患者さんの誤認防止のための本人確認
- 2.医師の言葉づかい、態度、身だしなみ
- 3.入院・手術について看護師の言葉づかい、態度、身だしなみ
- 4.看護職員の言葉づかい、態度、身だしなみ
- 5.今後も当院を利用したい

評価が低かった項目

- 1.病院食・食事内容
- 2.病院の公式ホームページ
- 3.入院中に必要な情報が、充分入手できた
- 4.本館12階売店
- 5.病棟、病室の静けさ

入院満足度 10点満点



ご協力ありがとうございました

お問い合わせ先
TQMセンター